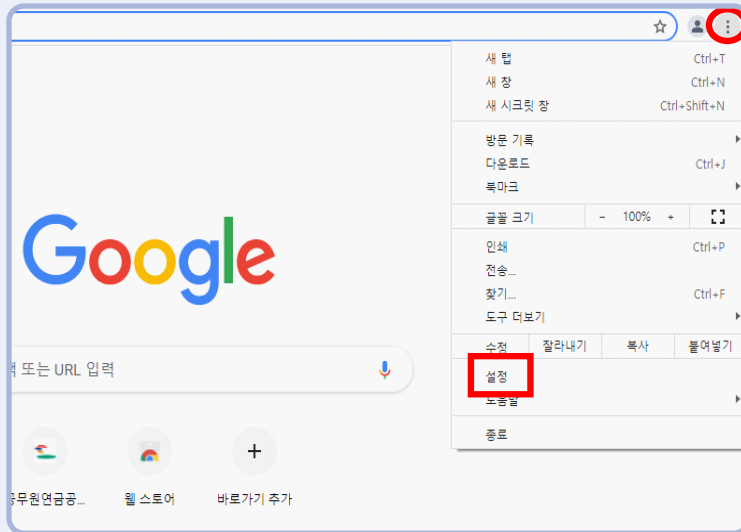


공무원 연금대부 인터넷/모바일 신청방법

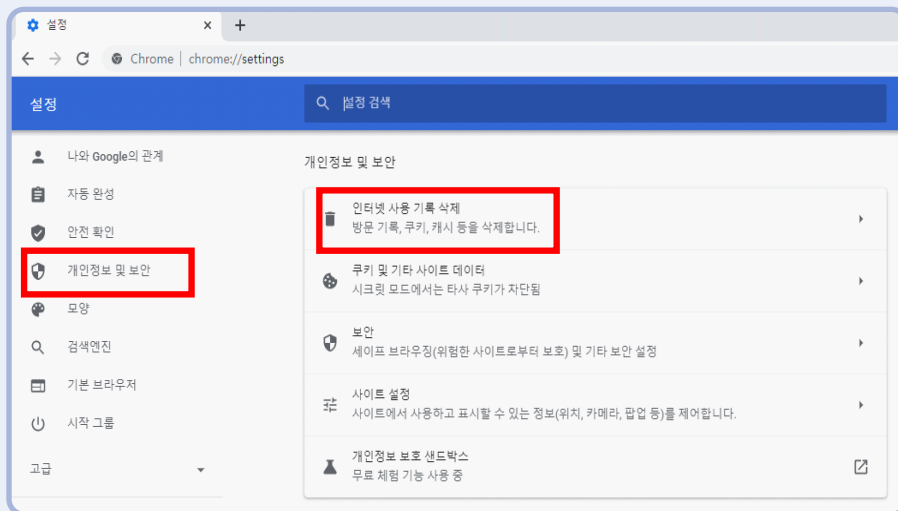
1 인터넷 연금대부 신청 전 브라우저 환경설정 (Google Chrome 사용자)

1 인터넷 기록 및 캐시 삭제

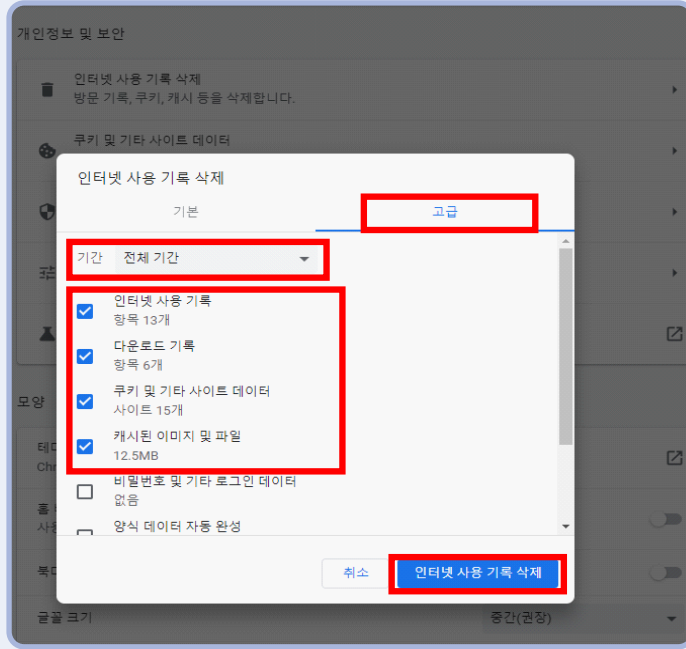
① 점 3개 클릭 → 설정 클릭



② 개인정보 및 보안 클릭 → 인터넷 사용 기록 삭제 클릭

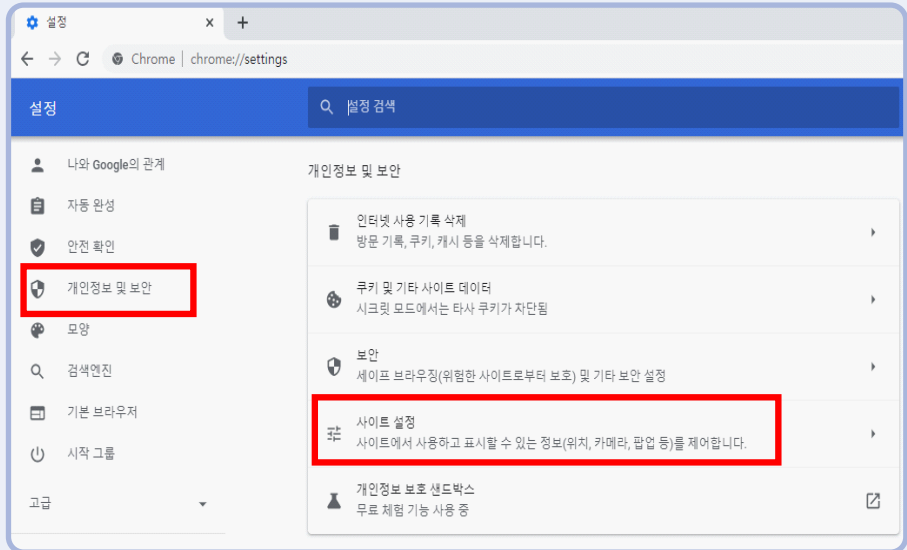


③ 고급 클릭 → 기간: “전체 기간” 선택 → 인터넷 사용 기록/다운로드 기록/쿠키 및 기타 사이트 데이터/캐시된 이미지 및 파일 체크 → 인터넷사용 기록 삭제 클릭

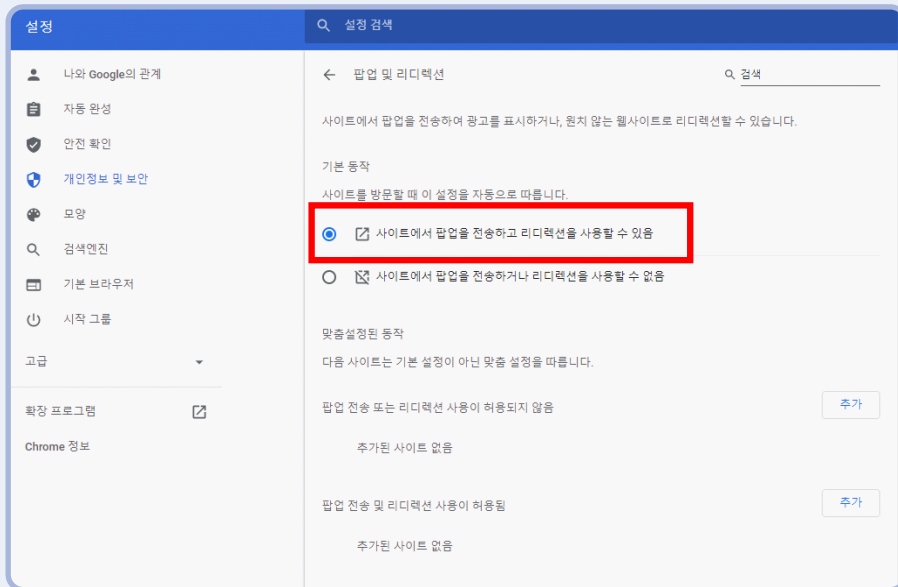
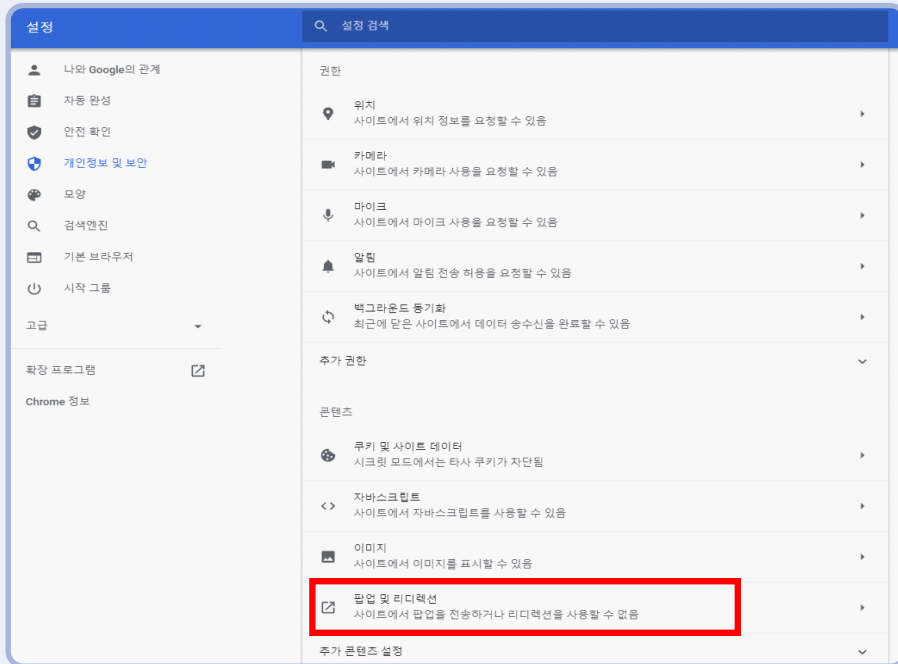


2 팝업 및 허용

① 개인정보 및 보안 클릭 → 사이트 설정 클릭



② 팝업 및 리디렉션 클릭 → 사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음 선택



※ 여기까지 설정이 끝나면 반드시 사용중인 크롬을 종료하고 새 창을 띄워서 설정이 정상반영 되었는지 확인해주시기 바랍니다.

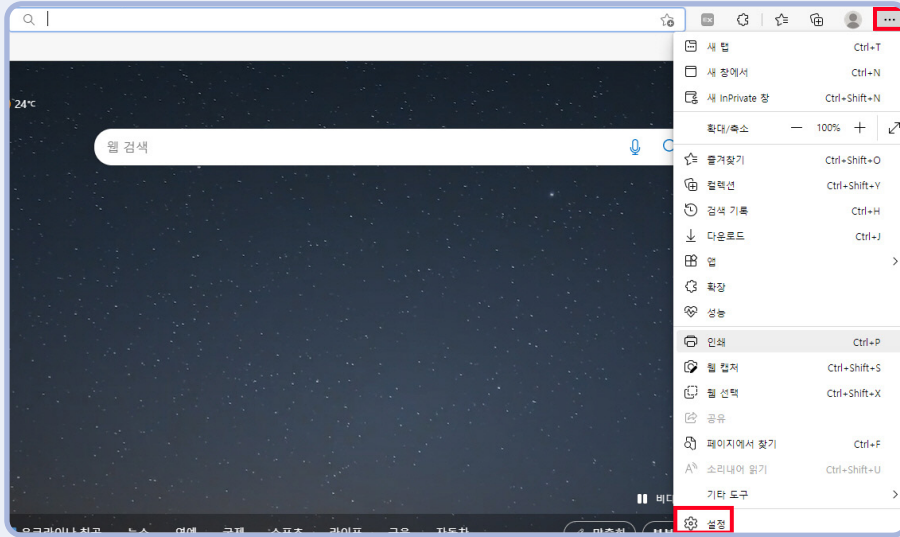
※ 인터넷 설정 및 PC 환경에 따라 신청 시 오류 발생 할 수 있음.

2

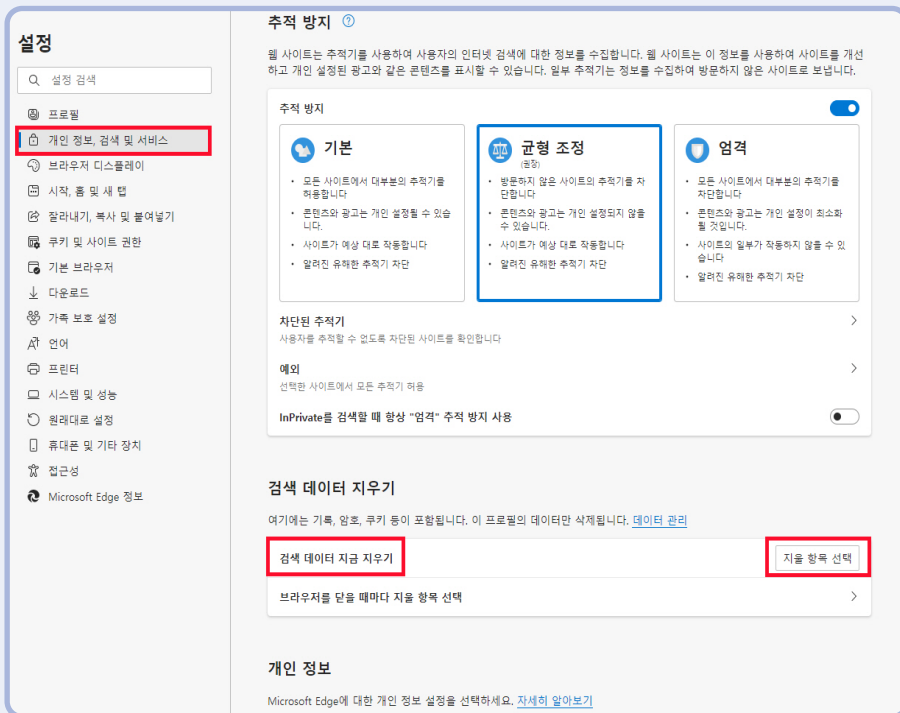
인터넷 연금대부 신청 전 브라우저 환경설정 (Microsoft Edge 사용자)

1 인터넷 기록 및 캐시 삭제

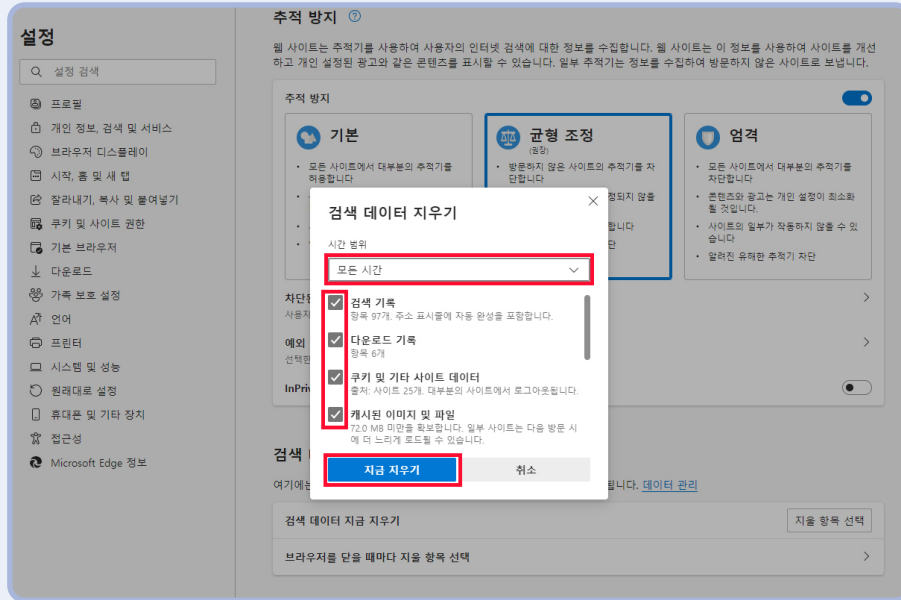
① 점 3개 클릭 → 설정 클릭



② 개인정보 및 보안 클릭 → 인터넷 사용 기록 삭제 클릭

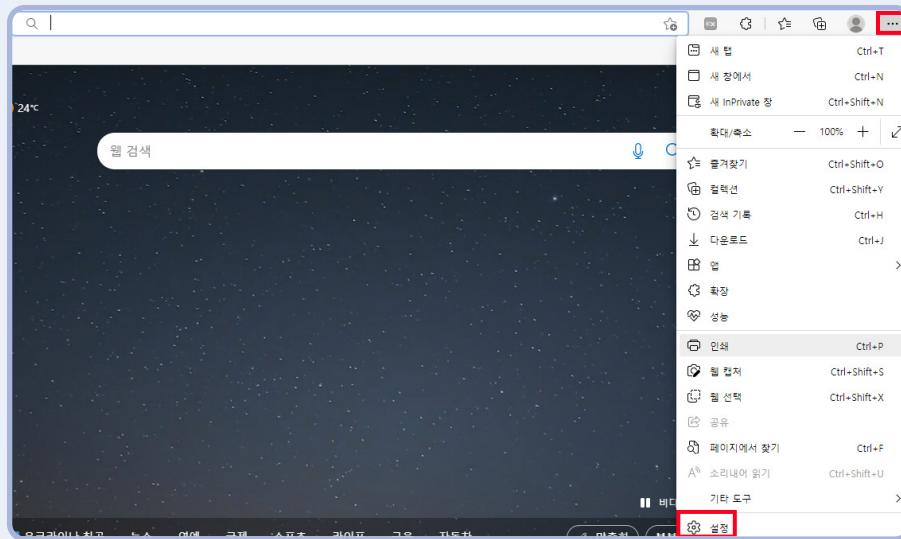


③ 검색 데이터 지우기 → 시간 범위 : 모든 시간 → 검색기록/다운로드 기록/쿠키 및 기타 사이트 데이터/캐시된 이미지 및 파일 체크 → 지금 지우기 클릭

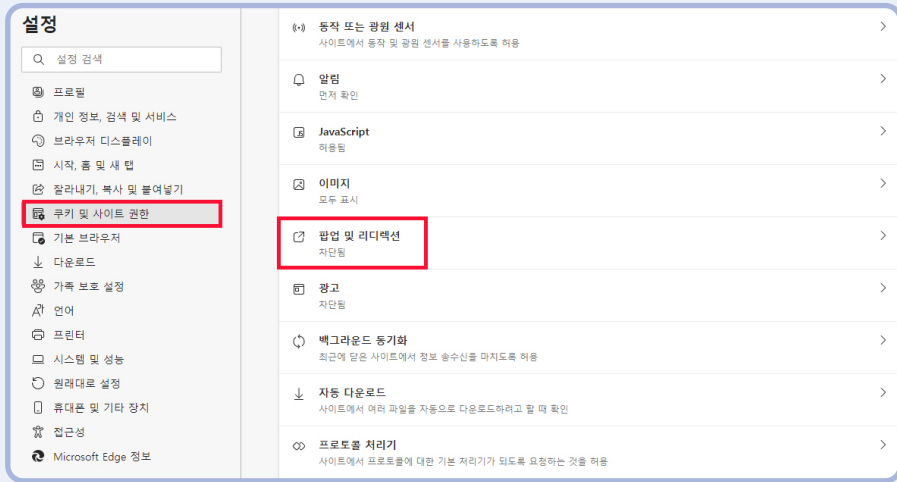


2 팝업 및 허용

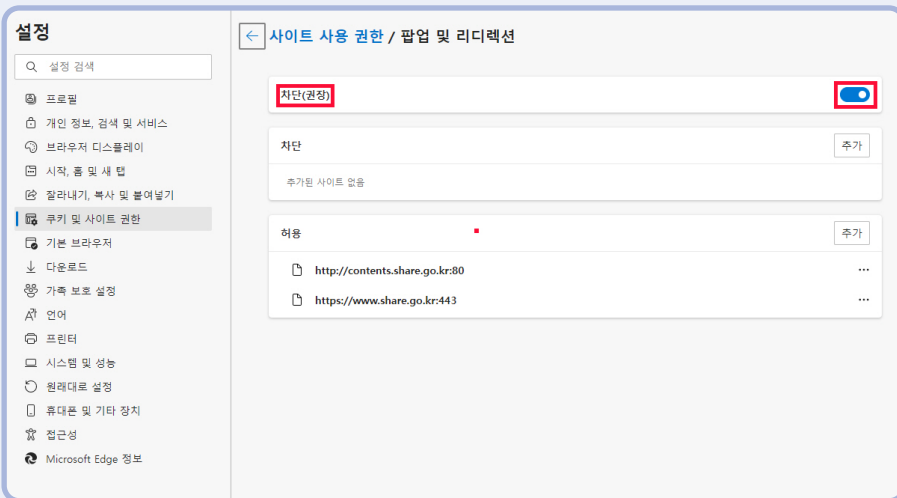
① 점 3개 클릭 → 설정 클릭



② 쿠키 및 사이트 권한 클릭 → 팝업 및 리디렉션 클릭

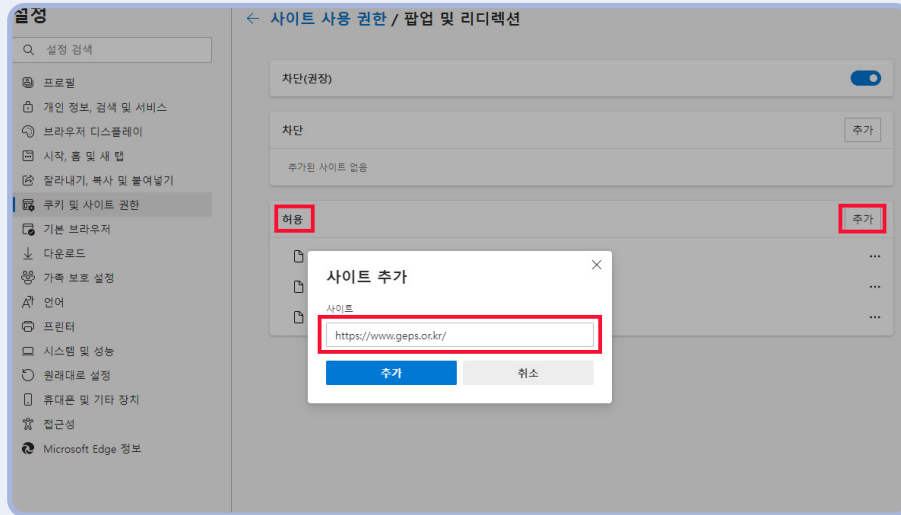


③ 사이트 사용 권한/팝업 및 리디렉션 탭



○ 차단(권장) 항목 사용해제 (파란색 체크박스 해제)

③-① 사이트 사용 권한/팝업 및 리디렉션 탭



○ 추가 클릭 → <https://www.geps.or.kr/> 입력 → 추가 클릭

※ 여기까지 설정이 끝나면 반드시 사용중인 Edge를 종료하고 새 창을 띄워서 설정이 정상반영 되었는지 확인해주시기 바랍니다.

※ 인터넷 설정 및 PC 환경에 따라 신청 시 오류 발생 할 수 있음.

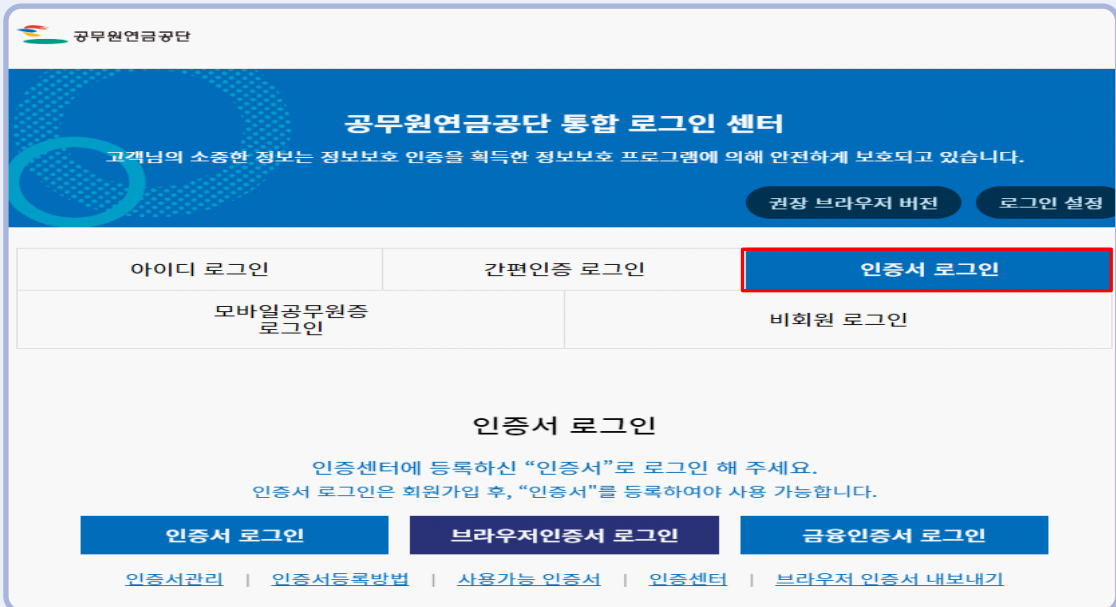
3 인터넷 연금대부 신청방법

1 공단 홈페이지 접속(www.geps.or.kr) → 우측 상단 ‘연금복지포털 로그인’ 클릭



2 인증서 로그인 → 인증센터에 등록된 인증서로 로그인

- ※ 인증서 로그인 필수로 아이디/비번 로그인 등은 대부 신청 불가하므로 사전에 인증서 등록.
- ※ 간편인증 로그인(카카오인증서, 국민인증서 등) 가능합니다.



3 복지서비스 → 용자사업 → 연금대부 → 인터넷 연금대부 신청

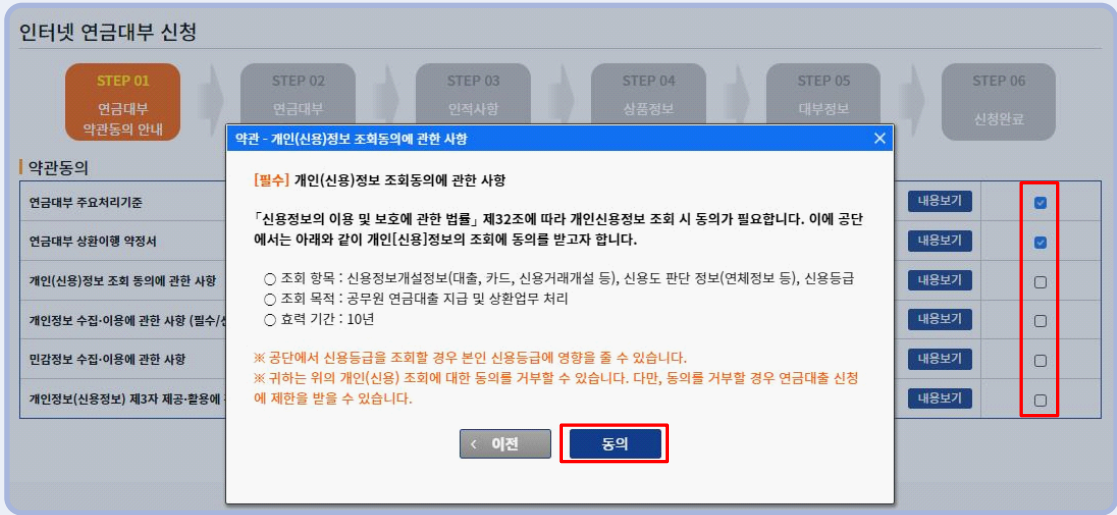


4 대부 종류 선택 ※ 상품별 시행일자나 신청가능 여부에 따라 신청 버튼 활성화 됩니다.

- ① 일반대출(최초대부자/상환완료자) : 일반 · 단기재직
- ② 주택임차대출(최초대부자/상환완료자)
- ③ 주택구입대출(최초대부자/상환완료자)
- ④ 행복도약대출(최초대부자/상환완료자) : 행복도약대출 9종
 - 미취학자녀·2자녀·신혼부부·육아휴직·질병휴직·장애인가족·한부모가족·공무상 요양·양자입양



5 약관동의 : 내용보기를 클릭하여 약관을 확인 → 동의 → 다음



※ 모든 약관을 읽고 동의해 주세요. 동의하지 않을 경우 연금대부 업무가 진행되지 않습니다.

6 연금대부 상품 선택 : 대부상품 선택 → 다음



※ 대부상품을 잘못 선택하고 다음으로 넘어간 경우, 반드시 “이전 버튼”을 눌러서 전 화면으로 이동. 브라우저의 뒤로가기를 클릭하면 연금대부 신청을 처음부터 진행해야 하며, 브라우저의 뒤로가기를 클릭하여 신청서를 다시 작성하던 중 대부 신청이 마감될 경우 구제가 불가함.

7 본인명의의 휴대폰 또는 신용카드로 본인인증(본인인증 실패 시 대부가 불가능함)

인터넷 연금대부 신청

STEP 01 연금대부 약관동의 안내 → STEP 02 연금대부 상품 선택 → **STEP 03 인적사항 등록** → STEP 04 상품정보 등록 → STEP 05 대부정보 등록 → STEP 06 신청완료

인적사항 등록

최근 급증하고 있는 금융사고 확산에 따른 금융감독원의 고객보호 강화를 위한 본인확인 절차 강화 방침에 따라 인터넷 연금대출 신청 절차를 강화하게 되었으니 다소 불편한 점이 있으시더라도 보다 안전한 이용을 위하여 휴대폰 인증 또는 신용카드 인증 방법으로 2차 본인인증을 해주시기 바랍니다.

휴대폰인증 **신용카드인증**

이동통신 통신사를 선택해 주세요.

SK telecom kt
 LGU+ 알뜰폰

전체 동의
 개인정보처리방침 동의 고객정보활용동의
 SMS/신용카드결제 동의 본인신원확인동의

약관동의: 인증하기

카드본인확인서비스

본인인증을 위해 이용가능한 서비스를 선택해 주세요.

신한카드 NH농협카드 아카드
 신한카드 K&K 국민카드 BCard
 롯데카드 Samsung Card

※ 본인인명의 개인 신용카드 또는 체크카드를 본인인증에 사용할 수 없습니다.
 ※ 발급일 90일 이내 발급된 신용카드 또는 체크카드를 사용 가능합니다.
 ※ 발급일 90일 이내 발급된 신용카드 또는 체크카드를 사용 가능합니다.
 ※ 삼성체크카드, 선불카드, 가족카드, 법인카드 불가

선택: 인증하기

- 휴대폰 인증 시 일부 알뜰폰의 경우 본인인증이 안 될 수 있으며, 휴대폰 인증이 불가능한 경우 카드인증을 해주시기 바랍니다.
- 본인인증이 안되는 카드가 있으니 본인명의의 다른 카드를 사용하여 인증해 주세요.
- ※ 삼성 체크카드, 선불카드, 가족카드, 법인카드 불가

8 기본정보변경 : 주소, 연락처 등 수정사항이 있을 경우 (수정사항이 없으면 다음)

인터넷 연금대부 신청

STEP 01 연금대부 약관동의 안내 → STEP 02 연금대부 상품 선택 → **STEP 03 인적사항 등록** → STEP 04 상품정보 등록 → STEP 05 대부정보 등록 → STEP 06 신청완료

인적사항 등록

최근 급증하고 있는 금융사고 확산에 따른 금융감독원의 고객보호 강화를 위한 본인확인 절차 강화 방침에 따라 인터넷 연금대출 신청 절차를 강화하게 되었으니 다소 불편한 점이 있으시더라도 보다 안전한 이용을 위하여 휴대폰 인증 또는 신용카드 인증 방법으로 2차 본인인증을 해주시기 바랍니다.

기본정보변경

기본정보 변경

변경전

우편물 수령주소 연금지 수령주소

전화번호 변경

핸드폰번호 지역전화번호 직장전화번호

이메일 변경

이메일주소

* 변경된 정보는 연금수급관리 정보와 통합관리 됩니다.

변경후

주소변경 우편번호찾기

연금지 수령 주소만 변경을 원할 경우 체크해 주세요.

전화번호 변경

핸드폰번호 지역전화번호 직장전화번호

이메일 변경

이메일주소 직점입력

닫기 저장

주인등록번호 연락처 휴대폰 우편물 수령주소

직장 직장 직장 직장

010 수신여부 이메일 SMS * SMS 수신 동의는 필수입니다.

자택 직장 직장

< 이전 다음 >

9 상품정보 등록 ※ 각 상품별 대부요건에 따라 입력사항과 증빙서류가 다름.

인터넷 연금대부 신청

STEP 01 연금대부 약관동의 안내 → STEP 02 연금대부 상품 선택 → STEP 03 인적사항 등록 → **STEP 04 상품정보 등록** → STEP 05 대부정보 등록 → STEP 06 신청완료

상품정보 등록

미취학자녀 행복도약대출 정보 확인 * 자녀 주민번호는 숫자만 입력해주세요

자녀성명	<input type="text"/>
주민번호	<input type="text"/>
주소지 동일 여부	<input checked="" type="radio"/> 동일 <input type="radio"/> 상이

증빙서류 가족관계증명서, 주민등록표등본

* 서류제출 방법을 선택해 주세요. * 연금대부 신청이 완료되면 접수 안내 알림톡을 발송해드립니다.

서류제출방법 공단조회(행정정보 공유이용방) 파일첨부 * 증빙서류는 신청 즉시 보내셔야 접수처리 됩니다.

구분	서류명	첨부여부	
첨부서류	가족관계증명서	N	<input checked="" type="checkbox"/> 첨부
첨부서류	주민등록표등본	N	<input checked="" type="checkbox"/> 첨부

* 이미지(jpeg, jpg 등), PDF 파일만 저장 가능합니다.

< 이전 **다음** >

○ 일반대출은 별도의 상품정보 등록 없이 대부정보 등록으로 넘어감

- ※ 행복도약대출 2자녀, 미취학 자녀, 장애인가족(장애인 본인) 대부만 공단조회 선택 가능. 증빙서류를 제출하지 않거나 늦게 제출하는 경우 반려 될 수 있음.

10 대부정보 등록 : 대부 신청금액, 입금 희망일 등 대부정보 입력

① 신용조회 후 대부 신청금액 입력 :

○ '신용정보버튼' 클릭 → 신용점수별 제한금액 범위 내 대부 신청금액 입력

- ※ 보증보험가입(예상퇴직금 초과)을 원할 경우 신청하고자하는 금액 입력 후 '엔터' → 보증보험 가입안내 확인

인터넷 연금대부 신청

STEP 01 연금대부 약관동의 안내 → STEP 02 연금대부 상품 선택 → STEP 03 인적사항 등록 → STEP 04 상품정보 등록 → **STEP 05 대부정보 등록** → STEP 06 신청완료

대부정보 등록

신용점수	대부한도
0점-514점	0
515점-664점	5,000,000
665점-804점	10,000,000
805점-1000점	30,000,000

신청정보 기본재직기간이 1년 미만인 경우, 단기재직대부 신청 불가

대부형태 신규대출 신용점수 890 점 신용정보

대부가능액 산정기준

퇴직예상액	104,181,770	퇴직금예상1/2	52,090,885	채무총액	0
-------	-------------	----------	------------	------	---

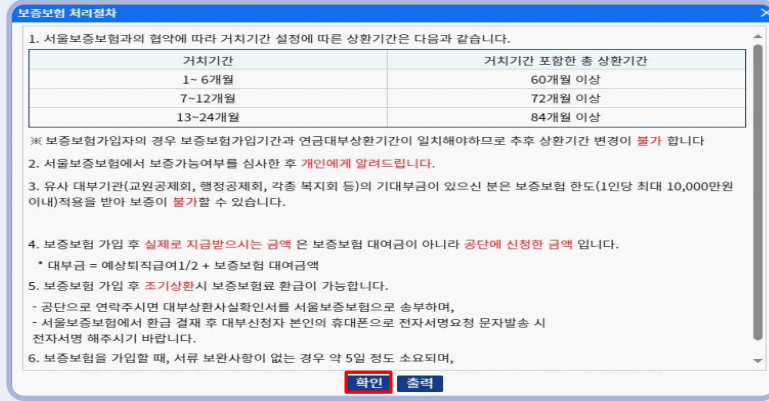
대부정보 최소 100만원 이상 10만원 단위로 신청가능합니다. 단기재직, 주택구입, 주택임차, 행복도약대출은 보증보험 가입 시 예상퇴직금의 1/2을 초과하여 신용점수별 최대 금액까지 대부가 가능합니다.

대부가능액	30,000,000	기준대부액	0	보증보험미착용	<input type="text"/>
신청금액	<input type="text"/>	입금예정액	<input type="text"/>		
금융기관	<input type="text"/>	예금주	임순연	계좌번호	<input type="text"/>

* 신청하신 계좌는 자동으로 출금계좌(상환계좌)로 지정됩니다. * 타인계좌, 가상계좌(연계계좌), 적금통장, 기업은행 평생계좌, 랜드폰계좌, 증권계좌 신청 불가

② 예상퇴직금1/2 초과 신청 시 보증보험 안내 팝업이 나오며 확인을 클릭하면 **보증보험적용**으로 변경됩니다.

예상퇴직금1/2 이내에서 **보증보험미설정**으로 대부를 신청하는 경우에는 단기(☒)를 클릭하면 대부금액을 다시 입력할 수 있습니다.



③ 대부금 입금계좌 입력(대부상환계좌로 지정됨)

○ 대부금 입금 받고자 하는 은행 및 계좌번호 입력 → **‘계좌체크 전송’** 클릭

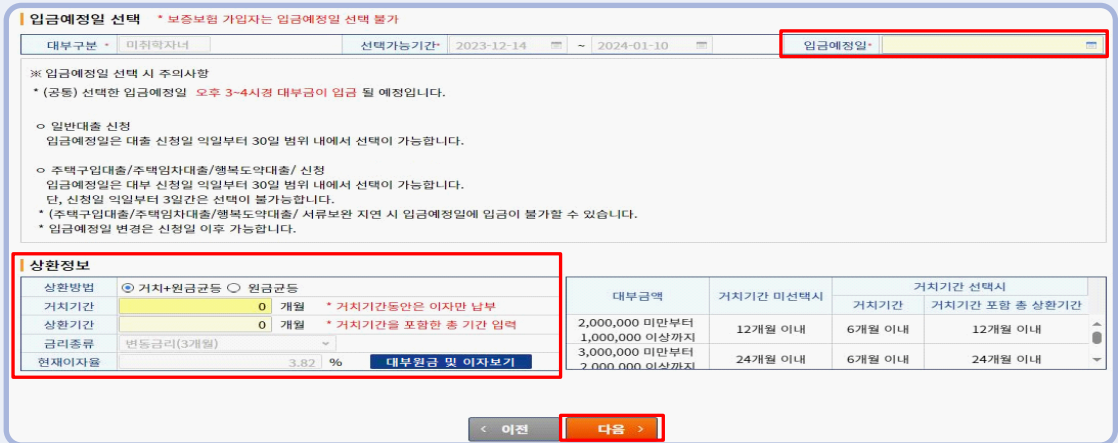
※ 타인계좌, 가상계좌, 적금통장, 증권계좌 등 불가

④ 입금예정일 선택

○ 입금예정일 선택(대부금 입금을 희망하는 일자 선택, 선택한 일자 오후 3~4시경 대부금 입금)

※ 주택자금대출·행복도약대출의 입금예정일은 신청일 익일부터 3일간은 선택 불가

※ 보증보험가입자의 경우 입금예정일 선택 불가



⑤ 상환정보 입력 (대부 금액별 가능기간 확인)

○ 거치기간 필요시 거치+원금균등 선택 후 기간 입력 : **상환기간을 먼저 입력 후 거치기간 입력**

○ 곧바로 원금상환시 원금균등 선택 후 기간 입력

11 신청완료

① 대부 신청 내용을 확인하고 최종으로 신청완료 버튼을 클릭합니다.

인터넷 연금대부 신청

STEP 01 연금대부 약관동의 안내 → STEP 02 연금대부 상품 선택 → STEP 03 인적사항 등록 → STEP 04 상품정보 등록 → STEP 05 대부정보 등록 → **STEP 06 신청완료**

신청정보 확인

인적사항

성명	[]		
휴대폰 번호	[]	회사 번호	[]
지역 번호	[]	이메일 (선택)	[]@korea.kr
우편물 수령주소	[]		

상품정보

대출상품	미취학자녀
신청자격	최초 대부자
대출요건	2018.1.1 이후 출생한 자녀가 있는 공무원
증빙서류	가족관계증명서, 주민등록표등본

상품추가정보

자녀성명	[]
주민번호	[]
주소지 동일 여부	동일

대출정보

신청금액	30,000,000 원	입금예정일	2023/12/28
입금예정액	[] 원	계좌번호	11111111
금융기관	국민은행	거치기간	24개월
상환방법	가치+원금	상환기간	120개월
현재이자율	3.82% (3개월 단위 변동금리)		

< 이전 **신청완료** >

※ 신청완료 버튼을 클릭하고 안내 팝업까지 나와야 신청이 완료됨

② 대부신청 완료 안내 팝업이 나오면 **연금대부 신청이 완료된** 것입니다.
닫기를 누르면 연금대부 처리상황 화면으로 이동합니다.

연금대부 완료 안내

연금대부 신청이 완료되었습니다.
<입금예정일>

- 신청한 입금 희망일 오후 3~4시 경
- 주택임차대출, 주택구입대출, 행복도약대출의 경우 서류보완 지연시 입금 희망일에 입금이 불가할 수 있음
- 보증보험가입자는 보증보험증권발행 후 입금

※ 단, 보완사항이나 보증보험적용시는 보완완료 및 보증보험증권발행 후 입금

대출에 대한 문의는 **1588-4321** 로 주시기 바랍니다.

[보이스피싱 주의 안내]

최근 연금대부 관련 시중은행을 사칭하여 공무원연금공단으로부터 위임을 받았으며 특정사이트로 접속 및 어플 다운을 유도하는 보이스피싱이 발생하고 있으니 각별히 주의하여 주시기 바랍니다.

※ 공무원연금공단은 시중은행에 권한을 위임하지 않으니, 인터넷주소(URL) 클릭·어플 다운 및 인증번호를 입력 요구시 절대 시도하지 마세요.

연금대부 신청 및 상환(예정) 내역 확인서

닫기

12 연금대부 처리상황 : 연금대부 신청내역 확인, 신청취소, 입금일 변경, 서류 보완 가능

연금대부 처리상황

주민등록번호 : _____ 성명 : _____ 급여일자 : 20_____

연금대부 신청내역

취소신청

접수일자	2023-12-10	조정여부	N	신청금액	30,000,000	
금융기관	국민은행	계좌번호	111111111	금리종류	변동금리(3개월)	3.82 %
대부금액		공제액	0	실지금액	0	
상환기간	120	거치기간	24	상환방법	거치원금균등	
진행상태	접수	지급결정일		입금일자	2023-12-28	

<대부신청 처리단계>
 · 대출신청 → (특례대출 신청시 증빙서류 확인이 필요할 경우 접수 또는 심사중 표시) → 심사완료 → 입금요청 → 자금교부 → 입금
 ※ 대출심사 추가확인이 필요한 경우 재심사 될 수 있음
 ※ 취소신청의 경우 입금일 전일까지 가능하며, 진행상태가 입금요청 또는 자금교부(입금) 일 때에는 취소가 불가능합니다.

입금예정일 변경

※ 입금예정일 변경 시 주의사항

- * (공통) 입금예정일 변경은 신청일 이후 가능합니다.
- * (공통) 선택한 입금예정일 오후 3~4시경 대출금이 입금될 예정입니다.

○ 일반대출
 입금예정일 변경은 최초 대출 신청일 익일부터 30일 범위내에서 입금예정일 전일까지 가능합니다.

○ 특례대출
 입금예정일 변경은 최초 대출 신청일 익일부터 30일 범위내에서 입금예정일 전일까지 가능합니다.
 단, 변경일 익일부터 3일간은 선택이 불가능합니다.
 * 서류보완 지연시 입금예정일에 입금이 불가할 수 있습니다.

특례구분	특례(미취학자녀)	저장
보증보험 가입자	비대상	* 보증보험 가입자는 입금예정일 변경 불가
변경가능기간	2023/12/14 ~ 2024/01/10	
입금예정일		

보완서류			보완완료
구분	서류명	첨부여부	
첨부서류	가족관계증명서	N	첨부
첨부서류	주민등록표등본	N	첨부

- ① 취소신청 * 대부금 지급 당일 취소 불가
- ② 입금예정일 변경 : 신청일 익일부터 입금예정일 전일까지 변경 가능
 * 보증보험적용자 입금예정일 지정 불가
- ③ 보완서류 : 첨부 버튼을 눌러 파일을 저장하고 보완 완료 클릭